

PRIVACY STATEMENT en AVG

De bescherming van uw persoonlijke gegevens tijdens uw bezoek aan onze website is erg belangrijk voor ons. Uw gegevens worden beschermd in overeenstemming met de wet. Hieronder vindt u informatie over welke gegevens er worden verzameld tijdens uw bezoek aan de websites en hoe deze wordt gebruikt:

1. Verzameling en verwerking van de gegevens.

1.1. Elke bezoek en activiteit op de webpagina wordt geregistreerd. De opslag dient ter controle om misbruik te voorkomen. Het volgende wordt vastgelegd: het IP-adres van de aanvragende computer, naam van het opgehaalde bestand, datum en tijd van ophalen, hoeveelheid overgedragen gegevens, bericht over succesvol ophalen, webbrowser en verzoekend domein.

Deze gegevens worden ook anoniem verzameld en geëvalueerd voor statistische doeleinden met behulp van Google Analytics. De anonimisering vindt plaats door het verwijderen van de laatste 8-bits van het IP-adres, waardoor een duidelijke toewijzing van de vastgestelde gegevens aan een bepaald IP-adres niet langer mogelijk is.

Google Analytics maakt gebruik van zogenaamde "cookies", tekstbestanden die op uw computer worden opgeslagen en waarmee het gebruik van deze website geanalyseerd kan worden. De, door de cookie gegenereerde, informatie over uw gebruik van deze website, wordt doorgestuurd naar een server van Google in de VS en daar opgeslagen. U kunt ervoor kiezen om de cookies niet op te laten slaan. Houd er echter rekening mee dat als u dit doet, u mogelijk niet de volledige functionaliteit van deze website kunt gebruiken. Door deze website te gebruiken, stemt u in met de verwerking van uw gegevens door Google op de manier en voor de hierboven uiteengezette doeleinden. U kunt voorkomen dat cookies (met inbegrip van uw IP-adres) worden gegenereerd door uw gebruik van de website door een cookies browserplugin te downloaden en te installeren

1.2. Aanvullende persoonlijke informatie wordt verzameld wanneer u

- registreert als gebruiker op de ElderCare-website,
- contactverzoeken verzendt via de ElderCare-website,
- gebruik maakt van het kladblok of het winkelwagentje van de ElderCare-website of
- bestellingen plaats via de webshop van ElderCare.

Deze gegevens worden opgeslagen door ElderCare en, indien nodig, verzonden omdat ze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het contract met u of omdat u hebt ingestemd met de verwerking en verzending van uw persoonlijke gegevens door ElderCare. Het niet verstrekken van persoonsgegevens zou betekenen dat de uitgebreide functionaliteit van de website van ElderCare, die hieronder wordt beschreven, in het geheel niet of slechts in beperkte mate kan worden verstrekt.



1.3. ElderCare verwerkt de volgende persoonlijke gegevens:

1.3.1 Als u zich registreert als gebruiker op de website van ElderCare, verwerkt ElderCare de gegevens met als doel om een uitgebreide functionaliteit te kunnen verstrekken, voornamelijk het notitieblok, ordermanagement, de nieuwsbrief, uw naam, adres, e-mailadres, bedrijfsnaam, telefoonnummer, postadres, naam ontvanger van de levering, keuze voor ontvangen van de nieuwsbrief, uw wachtwoord en of u de algemene voorwaarden hebt geaccepteerd.

Door het aanvinkvakje "Ik ga akkoord met de verwerking van mijn persoonlijke gegevens in overeenstemming met het ElderCare-privacybeleid" te bevestigen, wanneer u zich registreert op de ElderCare-website, stemt u in met deze gegevensverwerking. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken zonder opgave van reden per e-mail aan privacy@eldercare.nl of per brief aan ElderCare, Postbus 288, 2700 AG te Zoetermeer. In elk geval worden uw gegevens verwijderd als er geen contractuele relatie is bereikt tussen ElderCare en u en er is één jaar verstreken sinds uw laatste aanmelding op de ElderCare-website. U wordt twee weken voordat uw gegevens worden verwijderd, per e-mail op de hoogte gebracht van de komende verwijdering.

1.3.2 Als u vragen hebt of berichten naar ElderCare stuurt via het contactformulier op de ElderCare-website, zal ElderCare uw naam, aanhef, juridische status, e-mailadres, bedrijfsnaam, telefoonnummer, adres, uw bericht, de naam van de persoon die uw verzoek behandelt en eventuele correspondentie verwerken. Om fraude te bestrijden zal ElderCare ook de tijd, datum, IP-adres en of de beveiligingscode correct is ingevoerd verwerken om misbruik te voorkomen en de legitieme belangen van ElderCare te beschermen. Door het aanvinken van het selectievakje: "Ik ga akkoord met de verwerking van mijn persoonlijke gegevens in overeenstemming met het ElderCare privacybeleid" gaat u akkoord met het verwerken van uw persoonlijke gegevens in overeenstemming met het privacybeleid van ElderCare. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken, zonder opgave van reden, per e-mail aan privacy@eldercare.nl of per brief aan ElderCare, Postbus 288, 2700 AG te Zoetermeer. Wanneer er geen contractuele relatie is bereikt tussen ElderCare en u worden deze gegevens een jaar na voltooiing van uw verzoek verwijderd.

1.3.3 Als u het kladblok of het winkelwagentje op de ElderCare-website gebruikt, zal ElderCare dit proces verwerken om u naast de functies in 1.3.1 ook de functionaliteit van de notepad te bieden. de naam, beschrijving en prijs van het winkelwagentje bovendien het aantal producten dat u op uw verlanglijstje of in het winkelwagentje hebt gezet. Door het aanvinkvakje "Ik ga akkoord met de verwerking van mijn persoonlijke gegevens in overeenstemming met het ElderCare privacybeleid" te bevestigen wanneer u zich registreert op de ElderCare-website, stemt u in met deze gegevensverwerking. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken zonder opgave van reden per e-mail aan privacy@eldercare.nl of per brief aan ElderCare, Postbus 288, 2700 AG te Zoetermeer. In elk geval worden de gegevens die verder dan punt 1.3.1 worden verwerkt, verwijderd als de items in het winkelwagentje door u zijn besteld of als u het winkelmandje of het notitieblok op de ElderCare-website een maand lang niet hebt gebruikt.

1.3.4 De gegevensbeschermingsinformatie met betrekking tot het gebruik van het bestelsysteem op de website van ElderCare is te vinden in de algemene voorwaarden van ElderCare. Het verstrekken van de daar beschreven gegevens is vereist voor het sluiten van het contract, het niet verstrekken kan ertoe leiden dat het uitvoeren van de bestelling moeilijk wordt of zelfs onmogelijk wordt gemaakt.

De bepalingen en voorwaarden in de algemene voorwaarden (contractuitvoering en bewaring van bewijs) kunnen ook resulteren in de mogelijke verwerking van gezondheidsgegevens (met name in verband met de bestelde producten). Door het aanvinken van het selectievakje "Ik ga akkoord met de verwerking van mijn persoonlijke gegevens in overeenstemming met het ElderCare privacybeleid" in verband met het indienen van uw bestelling, stemt u in met deze gegevensverwerking. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken zonder opgave van reden per e-mail aan privacy@eldercare.nl of per brief aan ElderCare, Postbus 288, 2700 AG te Zoetermeer

2. Cookies

Met behulp van zogenaamde "cookies" kan informatie op een website aan uw behoeften worden aangepast. Cookies zijn kleine bestanden die informatie bevatten die nodig zijn voor bepaalde functionaliteiten van onze website, zoals het winkelwagentje. Om u het best mogelijke winkelgemak te bieden, gebruikt ElderCare zogenaamde 'Persistent Cookies'. Deze hebben een levensduur van slechts vijf uur om ook te voldoen aan het principe van opslagbeperking.

3. Uw rechten van betrokkenen: Recht op informatie, intrekking en verwijdering. Wij zullen u schriftelijk informeren over de gegevens die over uw persoon zijn opgeslagen. Als uw persoonlijke gegevens worden opgeslagen op basis van uw toestemming en er is geen wettelijke verplichting en geen wettelijke verplichting om uw gegevens te verwerken, zoals in gerechtelijke procedures of vanwege belastingregels, worden ze onmiddellijk verwijderd bij intrekking van uw toestemming. U hebt ook het recht om uw persoonlijke gegevens te corrigeren, de verwerking ervan te beperken, de



gegevens over te dragen en het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens om redenen die voortkomen uit uw specifieke situatie.

4. Beveiligingsadvies: we proberen uw persoonlijke gegevens op te slaan door alle technische en organisatorische mogelijkheden te benutten, zodat deze niet toegankelijk zijn voor derden. Bij communicatie per e-mail kunnen we geen volledige gegevensbeveiliging garanderen. We raden u aan vertrouwelijke informatie per post te verzenden.

5. Functionaris voor gegevensbescherming: u kunt contact opnemen met de gegevensbeschermingsfunctionaris van ElderCare of per e-mail (privacy@eldercare.nl).

6. Ontvangers bij ElderCare ontvangen de gegevens die ze nodig hebben voor de hierboven beschreven gegevensverwerking.

7. Geautomatiseerde besluitvorming / profilering. ElderCare heeft geen geautomatiseerde besluitvorming / profilering.

8. Recht om klachten in te dienen: Als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met Verordening (EU) 2016 / 679 (algemene verordening gegevensbescherming), hebt u het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, met name in de lidstaat van uw woonplaats, uw werkplek of de plaats van de vermeende inbreuk.

9. Verantwoordelijke: ElderCare, Chroomstraat 26, 2718RR te Zoetermeer Tel: 079 - 361 0081. Fax: 079 – 361 4984. E-mail: privacy@eldercare.nl.